



DEPARTMENT OF
ECONOMIC SECURITY

Division of Developmental Disabilities

GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Índice

Recursos en la comunidad	4
Servicios de información y derivación en la comunidad	15
Recursos en la comunidad	16
Ayuda con instrucciones de atención médica, formularios de instrucciones, información y asuntos legales relacionados	18
Asistencia legal	19
Organizaciones de defensoría	21
Defensores de salud conductual y sistemas de defensoría	23
Defensoría del ALTCS	27
Dejar de fumar	30

AHCCCS

My AHCCCS en línea (www.healthearizonaplus.gov) permite que los miembros del AHCCCS consulten su propia atención médica activa y su inscripción en un plan de salud para los siguientes servicios:

- Ver hasta dos años de antecedentes de elegibilidad
- Información sobre la inscripción
- Enlace a los sitios web de su plan de salud activo
- Su dirección correcta

 801 E. Jefferson St.
Phoenix, AZ 85034

 855-432-7587
602-417-4000
Número gratuito dentro del estado:
800-654-8713
TTY/TDD 1-800-842-6520

 <https://www.azahcccs.gov>

Asociación de Alzheimer

Enfermedades de Alzheimer y demencia: Información sobre los síntomas, diagnósticos, etapas, tratamiento, atención y recursos de apoyo de la enfermedad de Alzheimer y demencia

 800-272-3900

 <https://www.alz.org/>

Agencia de Área sobre el Envejecimiento (Area Agency on Aging, AAA, por sus siglas en inglés)

Una agencia sin fines de lucro que ayuda a las personas mayores de 60 años y a personas con discapacidades que necesitan atención a largo plazo en Arizona al identificar la necesidad que tienen para recibir esos servicios.

 <https://des.az.gov/services/older-adults/area-agency-on-aging-locations>

Centro de Recursos para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas de Arizona (Aging and Disability Resource Center, ADRC, por sus siglas en inglés)

Fue creado para ayudar a personas mayores, a personas con discapacidades, a sus cuidadores y a sus familiares a encontrar recursos y servicios que cumplan con sus necesidades.

 602-542-4446
888-737-7494
TTY/TDD 711

 <https://azdaars.getcare.com/consumer/>

Arizona@Work

ARIZONA@WORK es la red de desarrollo de la fuerza laboral a nivel estatal que ayuda a personas que buscan empleo en todo el estado, otorgando servicios y recursos para la búsqueda de oportunidades de empleo.

 <https://arizonaatwork.com>

Departamento de Seguridad Económica de Arizona (Department of Economic Security, DES, por sus siglas en inglés)

El DES trabaja con familias, organizaciones comunitarias, defensores y socios federales y estatales para hacer realidad nuestra visión colectiva de que cada niño, adulto y familia en el estado de Arizona tengan protección y seguridad económica. El objetivo del DES es mejorar la seguridad y el bienestar de los ciudadanos de Arizona al enfocarse en tres metas principales: el fortalecimiento de las personas y las familias, el aumento de la autosuficiencia y el desarrollo de la capacidad de las comunidades.

 **División de Discapacidades del Desarrollo:**

844-770-9500 ext. 1, ext. 2
(Español)

Asistencia Nutricional:
855-432-7587

Servicios de Protección al Adulto:
877-767-2385

Servicios para Adultos y Personas de la Tercera Edad:
602-542-4446

 <https://des.az.gov/>

Departamento de Servicios de Salud de Arizona (Arizona Department of Health Services)

El Departamento de Servicios de Salud de Arizona provee información sobre los siguientes temas: regreso a clases, cáncer, enfermedades, presentación de reclamos, genealogía, exámenes médicos, bebés sanos, vida sana, licencias y certificaciones, marihuana medicinal, salud mental, prevención de la obesidad, protección durante el verano y registros civiles

 150 N. 18th Ave.
Phoenix, AZ 85007

 602-542-1025
800-833-4642

 <https://www.azdhs.gov/>

 **Línea directa de lactancia materna las 24 horas:**
800-833-4642

Arizona Department of Health Services Children and Youth with Special Health Care Needs (Los Niños y Jóvenes con Necesidades Especiales de Atención Médica del Departamento de Servicios de Salud de Arizona, CYSHCN, por sus siglas en inglés)

Los programas y recursos de ADHS dedicados a niños y jóvenes con necesidades especiales de atención médica tienen el enfoque de mejorar los sistemas de atención, al brindar información y remisiones a las familias; al brindar capacitación a familias y profesionales sobre las mejores prácticas relacionadas con el hogar médico, competencia cultural, la transición a la edad adulta y la participación de familias y jóvenes; y apoyar la telemedicina para brindar servicios en áreas remotas del estado.



602-542-1860



CYSHCN@azdhs.gov



<https://www.azdhs.gov/prevention/womens-childrens-health/cyshcn/index.php>

Arizona Early Intervention Program (Programa de intervención temprana de Arizona, AzEIP, por sus siglas en inglés)

El Programa de intervención temprana de Arizona (AzEIP, pronunciado “ei-zip”) ayuda a las familias de niños con discapacidades o retrasos en el desarrollo desde el nacimiento hasta los tres años de edad. Provee apoyo y puede trabajar con las capacidades naturales que los niños tienen para aprender.



1789 W. Jefferson St.,
Phoenix, AZ 85007-3202



602-532-9960 o
844-770-9500 (Opción 5)
Remisiones: 888-592-0140



<https://des.az.gov/azeip>

Programas Head Start de Arizona

Los programas de Head Start promueven la preparación escolar de los niños pequeños de edad preescolar y menores que pertenecen a familias de bajos ingresos. Los servicios se llevan a cabo en una variedad de entornos incluidos centros, cuidado infantil familiar y en el hogar del niño.

Los programas Head Start también involucran a los padres u otros familiares importantes para que tengan relaciones positivas, con un enfoque en el bienestar familiar.



P.O. Box 45483
Phoenix, AZ 85064



602-338-0449



AZHeadStart@azheadstart.org



www.Azheadstart.org

Arizona Poison and Drug Information Center, (Centro de información sobre venenos y drogas de Arizona)

Brinda información y pericia médica inmediata para salvar vidas en caso de errores de administración de medicamentos, derrames de productos químicos, uso indebido de productos, exposición ocupacional, intentos de suicidio, intoxicaciones de mascotas y otras situaciones urgentes.



800-222-1222



<https://azpoison.com/>

Arizona Independent Living Council (Consejo para la Vida Independiente en el Estado de Arizona)

Los centros para la vida independiente son organizaciones de la comunidad sin fines de lucro controladas por los consumidores que ofrecen programas y servicios para personas con todo tipo de discapacidades y sus familias.

Estos centros también cumplen la función de ser una voz de apoyo importante en una gran diversidad de cuestiones a nivel nacional, estatal y local. Se esfuerzan para garantizar el acceso físico y estructurado a viviendas, empleos, transporte, comunidades, establecimientos de recreación y servicios sociales y médicos para personas con discapacidades para que puedan participar plenamente en una comunidad integrada y buscar las posibilidades de vivir como quieran. Muchos de estos centros ofrecen una gran variedad de programas y servicios.



10720 W. Indian School Rd,
Ste 19 #1006
Phoenix, AZ 85037



602-262-2900



www.azsilc.org

Teen Lifeline (Línea especialmente para adolescentes)

La línea Teen Lifeline brinda un servicio seguro de intervención en caso de crisis que es confidencial y crucial para los adolescentes de Arizona. La línea Teen Lifeline tiene como misión el prevenir el suicidio en adolescentes de Arizona al ayudar a aumentar la resiliencia de los jóvenes y a fomentar comunidades de apoyo.



c/o Teen Lifeline



602-248-TEEN (8336)
Fuera del condado de Maricopa:
800-248-TEEN (8336)



<https://teenlifeline.org/>

AZLINKS

AzLinks.gov está administrado por la División de Servicios para Adultos y para el Envejecimiento (DAAS) del Departamento de Seguridad Económica (DES) de Arizona. AzLinks.gov ofrece ayuda e información sobre discapacidades y envejecimiento. Utilice AzLinks.gov para planificar para el futuro o para darle tratamiento a las necesidades inmediatas de adultos mayores, personas con discapacidades, sus cuidadores, sus amigos y sus familiares, y los profesionales que asisten a otros.

 602-542-4446
 www.AzLinks.gov

Recursos para los niños y la familia

Los programas incluyen:

- Recursos y remisiones para el cuidado de niños (Child Care Resource & Referral) es el lugar a donde los padres pueden llamar para obtener una lista de los centros de cuidados de niños
- Centro para padres adolescentes (Center for Adolescent Parents) es el lugar en donde las madres adolescentes pueden obtener su diploma de preparatoria o diploma de equivalencia al bachillerato (GED) mientras reciben cuidado infantil gratuito en el sitio

 602-234-3941
Tucson: 520-458-7348
Sierra Vista: 520-458-7348
 www.ChildFamilyResources.org/contact-us
Otros contactos telefónicos en el sitio web en "Contact Us".

Child Care Resource and Referral (Recursos y remisiones para el cuidado de niños, CCR&R, por sus siglas en inglés)

El programa de Recursos y remisiones para el cuidado de niños provee el puente entre padres, proveedores, líderes comunitarios y legisladores acerca de cualquier tema relacionado con el cuidado de niños en Arizona.

 800-308-9000
 www.azccrr.com

Disability Benefits 101 (Información esencial sobre los beneficios de discapacidad, DB101, por sus siglas en inglés)

DB101 ayuda a las personas con discapacidades y a los proveedores de servicios a comprender las conexiones entre el trabajo y los beneficios. DB101 provee información sobre el programa de beneficios y las reglas relacionadas con el empleo, calculadoras para obtener resultados personalizados para planificar y establecer metas de empleo, consejos para el éxito en situaciones individuales, provee expertos para encontrar respuestas a sus preguntas y conectarlo a recursos de la comunidad para ayudarle entender sus siguientes pasos y situación.

 <https://az.db101.org/>

Dump the Drugs AZ (Deshacerse de las drogas AZ)

El Departamento de Servicios de Salud de Arizona tiene una aplicación que indica dónde se encuentran las cajas para depositar medicamentos con receta que no se usen o no quieran. La aplicación muestra todos los lugares donde hay cajas para dejar los medicamentos en Arizona y les permite a los usuarios escribir su dirección para recibir las direcciones para llegar al lugar más cercano.

 <https://www.azdhs.gov/gis/dump-the-drugs->

Family Involvement Center (Centro de Participación Familiar)

El Family Involvement Center es una organización familiar sin fines de lucro fundada en el 2001. La mayoría de sus empleados y los miembros de la junta de directores cuentan con experiencia personal criando a niños con desafíos de salud emocional, conductual o mental. Los servicios incluyen recursos, apoyo y capacitaciones para padres.

 **En todo el estado sin costo:**
877-568-8468
Phoenix: 602-412-4095
Prescott Valley: 928-379-5077
Flagstaff: 928-440-6180
Tucson: 520-404-0032

 www.familyinvolvementcenter.org

Federal Health Insurance Marketplace (Mercado Federal de Seguros Médicos)

Mercado de seguros médicos creado por la Ley de Atención Médica Asequible. Las personas que pierden la cobertura a través de Medicaid o CHIP o que no pueden obtener cobertura a través de su empleador pueden comprar cobertura de seguro médico.

 800-318-2596

 www.healthcare.gov

Health-E-ArizonaPlus

Conectando a personas y familias con cobertura, beneficios y servicios.

 855-432-7587

 www.healthearizonaplus.gov

Healthy Families (Familias Sanas)

El programa Healthy Families ayuda a las madres a tener un embarazo sano y también les brinda ayuda relacionada con el desarrollo, la nutrición y la protección de los niños. El personal que realiza las visitas en el hogar irá a la casa del miembro que está embarazada y le brindará información y ayuda sobre cualquier inquietud que ella pueda tener. El programa comienza cuando el miembro está embarazada y puede continuar hasta que el bebé cumpla los 5 años de edad.

Familias Sanas Arizona:

 <https://www.healthyfamiliesaz.org/>

Southwest Human Development:

 <https://www.swhd.org/programs/health-and-development/healthy-families/>

Recursos para niños y familias:

 <https://www.childfamilyresources.org/healthy-families/>

Condado de Coconino:

 <https://coconino.az.gov/239/Healthy-Families>

Servicios de vivienda para personas de bajos ingresos

La autoridad de vivienda del condado de Maricopa mejora la calidad de vida de las familias y fortalece a las comunidades al desarrollar y solventar programas de viviendas accesibles, y al convertirse en una agencia de vivienda líder demostrando las mejores prácticas, ofreciendo programas innovadores de viviendas accesibles y aumentando el acceso a la vivienda en todo el condado de Maricopa.

Maricopa Housing Authority

 8910 N. 78th Ave., Building D
Peoria, AZ 85345

 602-744-4500

 <https://maricopahousing.org/>

Mentally Ill Kids in Distress Niños con enfermedades mentales bajo peligro, MIKID, por sus siglas en inglés)

La misión y la visión es reducir los actos suicidas en Arizona, cambiar esas condiciones que resultan en actos suicidas en Arizona por medio de la concientización, la intervención y la acción.

 **Phoenix:** 602-253-1240

Tucson: 520-882-0142

Nogales: 520-377-2122

Yuma: 928-344-1983

Bullhead City: 928-704-9111

Casa Grande: 520-509-6669

Kingman: 928-753-4354

Sierra Vista: 520-895-3615

 www.mikid.org/locations/

National Alliance on Mental Illness (Alianza Nacional sobre Enfermedades Mentales, NAMI, por sus siglas en inglés)

La Alianza Nacional sobre Enfermedades Mentales se dedica a mejorar las vidas de los millones de americanos que padecen enfermedades mentales. NAMI cuenta con programas educativos para ayudar a familias a recibir el apoyo y la información que necesiten. Además, provee apoyo, información y remisiones sin costo alguno, y crea conciencia pública sobre las personas necesitadas.



800-950-6264

Envíe un mensaje de texto con el mensaje "Helpline" al 62640

Chat: nami.org/help

En caso de crisis: Llame o envíe un mensaje de texto al 988



www.nami.org

National 988 Suicide and Crisis Lifeline (Línea de vida nacional 988 para casos de suicidio y crisis)

Ofrece una línea directa gratuita las 24 horas del día disponible para cualquier persona que sufre una crisis de riesgo de suicidio o angustia emocional.



988

Chat: 988lifeline.org/chat/



<https://988lifeline.org/>

Opioid Assistance and Referral Line (Línea de ayuda y de remisión para el consumo de opioides) (Banner Health)

Consejos y servicios confidenciales disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Con personal de enfermería y farmacéuticos certificados.



888-688-4222



<https://www.bannerhealth.com/-services/poison-drug-information/-opioid-assistance>

Postpartum Support International (Apoyo internacional de Posparto)

Provee acceso a información, apoyo social y atención profesional informada para tratar los asuntos de salud mental relacionados con la maternidad.

Postpartum Support International promueve esta visión por medio de la defensa y colaboración, y al educar y capacitar a la comunidad profesional y al público.



800-944-4773



<https://www.postpartum.net/>

Power Me A2Z

Servicio otorgado por el Departamento de Servicios de Salud que brinda educación acerca del ácido fólico y un programa de distribución de vitaminas que promueve una vida saludable y previene defectos de nacimiento en mujeres elegibles.



<https://www.azdhs.gov/powermea2z/>

Raising Special Kids (Criar a niños especiales)

El centro de información de salud otorgado de familia a familia de Arizona, Raising Special Kids es una organización sin fines de lucro de familias que ayudan a otras familias que tienen hijos con discapacidades y necesidades de salud especiales en Arizona. Proveen información, capacitación y materiales para ayudar a las familias a entender y explorar los sistemas de atención. Apoya a los padres en el desarrollo del liderazgo mientras aprenden a defender a sus hijos. Criar a niños especiales promueve oportunidades para mejorar la comunicación entre padres, jóvenes con discapacidades, educadores y profesionales de la salud. Todos los programas y servicios se proveen sin costo alguno para las familias.

 5025 E. Washington St., Suite 204
Phoenix, AZ 85034

 800-237-3007
Phoenix: 602-242-4366
Tucson: 520-441-4007
Yuma: 928-444-8803

 <https://raisingspecialkids.org>

Strong Families Arizona (Familias Fuertes de Arizona)

Strong Families AZ se compromete a ayudar a las familias, particularmente al brindar ayuda a los nuevos padres con niños pequeños y personas embarazadas. Strong Families AZ tiene una serie de programas de visitas domiciliarias diseñados para personas con diferentes necesidades, incluidas familias de bajos ingresos, padres que tienen hijos con discapacidades del desarrollo, padres interesados en aprender sobre cómo monitorear el progreso del desarrollo físico y mental de sus hijos, y más.

 <https://strongfamiliesaz.com/program/healthy-families-arizona/>

Southwest Human Development

El programa Fussy Baby (Bebés inquietos) es un componente de la línea de ayuda Birth to Five y brinda apoyo a los padres que les preocupa el temperamento o la conducta de su bebé durante el primer año de vida. Comuníquese con el programa Fussy Baby. El personal médico trabajará con usted para encontrar más maneras de calmar, cuidar y disfrutar a su bebé. También ofrecerán maneras de reducir el estrés mientras lo apoyan en su tan importante papel como padre de familia.

 602-266-5976
**Birth to Five Helpline,
Fussy Baby (Línea de ayuda de
recién nacido a 5 años de edad,
Bebés inquietos)**
 877-705-5437 (KIDS)

 <https://www.swhd.org/>

Vaccines for Children (Vacunas para niños, VFC, por sus siglas en inglés)

El Programa de Vacunas para niños (VFC) es un programa financiado con fondos federales que provee vacunas sin costo a niños que de otro modo no serían vacunados debido a que no pueden pagarlas.

 <https://www.azdhs.gov/preparedness/epidemiology-disease-control/immunization/index.php#program-overview>

Vocational Rehabilitation (Rehabilitación Vocacional)

El programa de Rehabilitación Vocacional provee una variedad de servicios a personas con discapacidades, con el objetivo final de prepararse para, comenzar o conservar un empleo.

 <https://des.az.gov/vr>

Women, Infants, and Children (Mujeres, infantes y niños, WIC, por sus siglas en inglés)

El programa WIC de Arizona les provee a los residentes de Arizona comidas suplementarias nutritivas, remisiones y educación sobre la nutrición. Las personas que utilizan el programa WIC son mujeres que están embarazadas, que están amamantando o que tuvieron un bebé hace poco; bebés y niños con necesidades nutricionales; y familias que cumplen con las normas de ingresos.

 **WIC:**
800-252-5942
 <https://www.azdhs.gov/prevention/azwic/>

Association of Arizona Food Banks (Asociación de bancos de alimentos de Arizona)

La Asociación de Bancos de Alimentos de Arizona representa bancos de alimentos y despensas regionales en todo el estado y le puede ayudar a encontrar la opción de alimentos en caso de urgencias más cercana a usted.

 602-528-3434
 <https://azfoodbanks.org/>

Supplemental Nutrition Assistance Program (Programa de asistencia nutricional suplementaria, SNAP, por sus siglas en inglés)

El Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) brinda beneficios mensuales a los hogares elegibles que pueden usar para comprar alimentos nutritivos.

 <https://des.az.gov/na>

Arizona Commodity Senior Food Program (Programa Suplementario de Comestibles Básicos, CSFP, por sus siglas en inglés)

El programa CSFP trabaja para mejorar la salud de las personas de bajos ingresos que tienen al menos 60 años de edad complementando sus dietas con un paquete mensual de alimentos nutritivos sin costo.



<https://des.az.gov/senior-food-program>

Arizona 2-1-1

Servicios de información y remisión en la comunidad es un centro de llamadas que le puede ayudar a encontrar muchos servicios comunitarios.

Algunos ejemplos de estos servicios son:

- bancos de comida
- ropa
- albergues
- asistencia para pagar el alquiler y los servicios públicos
- atención médica
- salud del embarazo
- grupos de apoyo
- orientación
- ayuda para problemas de alcohol o drogas
- asistencia financiera
- capacitación laboral
- transporte
- programas de educación
- atención médica diurna para adultos
- Meals on Wheels (servicio de comidas a domicilio)
- atención de relevo
- atención médica a domicilio
- transporte
- servicios domésticos
- atención infantil
- programas extracurriculares
- asistencia familiar
- campamentos de verano
- programas de juegos
- orientación
- ayuda para el aprendizaje



Dial 2-1-1

Sin costo: 877-211-8661

Llamadas de retransmisión de Arizona: 7-1-1



<https://211arizona.org/>

Recursos en la comunidad

A. T. Still University

- 📍 5855 E. Still Cir.
Mesa, AZ 85206
- ☎ 480-248-8100
- 🌐 <https://www.atsu.edu/arizona-school-of-dentistry-and-oral-health/dental-clinics#dental-clinic>

Desert Senita Community Health Ctr.

- 📍 410 Malacate St.
Ajo, AZ 85321
- ☎ 520-387-5651
- 🌐 desertsenita.org/

Clínicas Dentales El Rio

- 🌐 www.elrio.org

Center of Opportunity

- 📍 44550 S. Palo Verde Rd
Tucson, AZ 857114
- ☎ 520-670-3909

Cherrybell

- 📍 1230 S. Cherrybell Stravenue
Tucson, AZ 95713
- ☎ 520-670-3909

Congress

- 📍 839 W. Congress St.
Tucson, AZ 85745
- ☎ 520-670-3909

El Pueblo

- 📍 101 W Irvington Rd #10
Tucson, AZ 85714
- ☎ 520-670-3909

Grant

- 📍 3655 E. Grand Road
Tucson, AZ 85716
- ☎ 520-670-3909

HealthOn University

- 📍 434 E. University Blvd.#100
Tucson, AZ 85705
- ☎ 520-670-3909

Northwest

- 📍 340 W. Prince Rd.
Tucson, AZ 85705

Pascua Yaqui

- 📍 7490 S. Camino De Oeste
Tucson, AZ 85746
- ☎ 520-670-3909

Sureste

- 📍 6950 E. Golf Links Rd.
Tucson, AZ 85730
- ☎ 520-670-3909

Suroeste

- 📍 1530 W. Commerce Ct.
Tucson, AZ 85746
- ☎ 520-670-3909

Clínica Dental Mountain Park

- Christown Pediatric Clinic
- 📍 5517 N. 17th Ave.
Phoenix, AZ 85015
- Baseline 635
- 📍 635 E. Baseline Rd.
Phoenix, AZ 85042
- Baseline 303
- 📍 303 E Baseline Rd.
Phoenix, AZ 85042
- Gateway Clinic
- 📍 3830 E. Van Buren St.
Phoenix, AZ 85008
- Glendale Clinic
- 📍 3975 W Glendale Ave.
Phoenix, AZ 85303
- Goodyear Clinic
- 📍 140 N. Litchfield Rd. #106
Goodyear, AZ 85338
- Phoenix, AZ 85008
- Maryvale Clinic
- 📍 6601 W. Thomas Rd.
Phoenix, AZ 85033
- Tempe Clinic
- 📍 1840 E. Broadway Rd.
Tempe, AZ 85282
- ☎ 602-243-7277
- 🌐 www.MountainParkHealth.org
- Consultas pediátricas, citas limitadas para adultos en todas las oficinas*

Recursos en la comunidad

Native Health Center (Centro de salud)

4041 N. Central Ave., Bldg. C

Phoenix, AZ 85012

 602-279-5262

 www.NativeHealthPhoenix.org

NHW Community Health Center (Centro médico comunitario NHW)

 2423 W. Dunlap Ave. Suite 140

Phoenix, Arizona 85021

 602-279-5262

 www.NativeHealthPhoenix.org

Native Health Mesa

 777 W. Southern Ave.

Mesa, AZ 85210

 602-279-5262

 www.NativeHealthPhoenix.org

Phoenix College Dental Hygiene Clinic (Clinica de higiene dental de Phoenix College)

 1202 W. Thomas Rd.

Phoenix, AZ 85013

 602-285-7323

 <https://www.phoenixcollege.edu/community/community-services/dental-clinic>

Pima Community College Clinica de higiene - Limpieza, examen, radiografias

 2202 W. Anklam Rd.,

Science Bldg. K, Room 212

Tucson, AZ 85709

 520-206-6090

 <https://pima.edu/student-resources/support-services/health-wellness-safety/dental-hygiene-clinic/index.html>

Note: *tal vez se tome varias consultas*

Sun Life Family Health Center – Family Dental (Centro médico familiar Sun Life - Cuidado dental familiar)

 865 N. Arizola Rd.

Casa Grande, AZ 85122

 520-836-3446

 www.sunlifefamilyhealth.org

Ayuda con instrucciones de atención médica, formularios de instrucciones, información y asuntos legales relacionados

Información de contacto

La oficina del Procurador General de Arizona

-  2005 N. Central Ave.
Phoenix, AZ 85004
-  602-542-5025
Tucson: 520-628-6504
Prescott: 928-778-1265
-  www.azag.gov

Administración de Servicios para Adultos y Personas de Edad Avanzada del Departamento de Seguridad Económica

-  1789 W. Jefferson St.,
Mail Drop 6216
Phoenix, AZ 85007
 -  602-542-4446
 -  <https://des.az.gov/services/older-adults>
-

CONDADOS DE APACHE, GILA Y NAVAJO

White Mountain Legal Aid –una división de Southern Arizona Legal Aid

 928-537-8383
800-658-7958

 <https://www.sazlegalaid.org/>

 1052 E. Deuce of Clubs, Suite C
Show Low, AZ 85901

White Mountain Apache Legal Services

 1-928-338-4845
1-866-312-2291

 101 General Crook St.
Fort Apache, AZ 85926

CONDADO DE COCONINO

DNA People's Legal Services

 928-774-0653
800-789-5781

 2323 E. Greenlaw Ln., Suite 1
Flagstaff, AZ 86004

CONDADOS DE GRAHAM, GREENLEE Y COCHISE

Southern Arizona Legal Aid

 520-432-1639
800-231-7106

 400 Arizona St.
Bisbee, AZ 85603

CONDADOS DE LA PAZ Y YUMA

Community Legal Services

 928-782-7511
800-424-7962

 928-627-8023
800-356-7115

 www.clsaz.org

 204 S. First Ave.
Yuma, AZ 85364

 845 E. B St. Suite #1
San Luis, AZ 85349

CONDADO DE MARICOPA

Community Legal Services

 602-258-3434
800-852-9075

 www.clsaz.org

 305 S. 2nd Ave.
Phoenix, AZ 85003

CONDADO DE MOHAVE

Community Legal Services

 928-681-1177
800-255-9031

 2701 E. Andy Devine, Suite 400A
Kingman, AZ 86401

NACIONES NAVAJO Y HOPI

DNA – Oficina de la agencia de Chinle

 928-674-5242

 Chinle Chapter Complex
Chinle, AZ 86503

DNA – Oficina de la agencia de Fort Defiance

 928-871-4151
800-789-7287

 North of the ALON gas station, at the junction of Highways 12 & 264
Window Rock, AZ 86515

DNA – Servicios legales de Hopi

 928-738-2251

 Highway 264, behind the Hopi Law Enforcement Complex
Keams Canyon, AZ 86034

DNA – Oficina de la agencia de Tuba City

 928-283-5265

 220 S. Main St.
Tuba City, AZ 86045

DNA - Flagstaff

 928-774-0653

 2323 E. Greenlaw Lane, #1
Flagstaff, AZ 86004

Native American Disability Law Center (Centro de derecho de discapacidad nativoamericana) – Oficina de Farmington

 505-325-8886

 709 N. Butler Ave.
Farmington, NM 87401

CONDADO DE PIMA

Southern Arizona Legal Aid (SALA)

 520-623-9465
800-640-9465

 2343 E. Broadway Blvd., Suite 200
Tucson, AZ 85719

Tohono O’odham Legal Services

una división de Southern Arizona Legal Aid

 <https://www.sazlegalaid.org/>

CONDADO DE PINAL

Southern Arizona Legal Aid

 520-316-8076
877-718-8086

 1729 N. Trezell Rd., Suite 101
Casa Grande, AZ 85122

TRIBU WHITE MOUNTAIN APACHE

White Mountain Apache Legal Aid – una división de Southern Arizona Legal Aid

 928-338-4845

 202 E. Walnut St.
Whiteriver, AZ 85941

CONDADO DE YAVAPAI

Community Legal Services

 928-445-9240
800-233-5114

 141 S. McCormick St. #200
Prescott, AZ 86303

Ability 360

Ability 360 ofrece y promueve programas diseñados para empoderar a las personas con discapacidades a fin de que asuman las responsabilidades individuales y así puedan tener o continuar teniendo estilos de vida independientes dentro de la comunidad.

 **Phoenix:** 602-256-2245
800-280-2245
7-1-1 (Servicio de retransmisión de Arizona)
Gilbert/Mesa: 480-655-9750
Glendale: 602-424-4100
Condado de Pima:
520-449-8375
Condado de Pinal:
520-316-4300
 Ability360.org

Disability Rights Arizona (Derechos de discapacidad de Arizona)

Disability Rights Arizona, anteriormente conocido como el Arizona Center for Disability Law (Centro de Arizona para la Ley de Discapacidad), es un sistema de protección y defensoría designado federalmente para el Estado de Arizona con autoridades y responsabilidades únicas, incluido el poder de investigar reportes de abuso y negligencia, y violaciones de los derechos de las personas con discapacidades. Autorizado a interponer recursos legales y administrativos apropiados en nombre de personas con discapacidades para asegurar sus derechos constitucionales y reglamentarios.

 **Oficina de Phoenix:**
5025 E. Washington St., Suite 202
Phoenix, AZ 85034
 602-274-6287
800-927-2260
 **Oficina de Tucson:**
177 N. Church Ave., Suite 800
Tucson, AZ 85701
 520-327-9547
800-922-1447
 **Oficina de Flagstaff:**
1515 E. Cedar Ave., Suite D1
Flagstaff, AZ 86004
 602-274-6287
800-927-2260
 www.azdisabilitylaw.org

Division of Aging and Adult Services Long Term Care Ombudsman (Defensor de Cuidados a Largo Plazo de la División de Servicios para Adultos y Personas de Edad Avanzada)

El principal objetivo del programa de defensor de cuidados a largo plazo es identificar, investigar y resolver las denuncias hechas por los residentes de un establecimiento de atención a largo plazo o en nombre de ellos, y también:

- capacita a los residentes, las familias, al personal del establecimiento y la comunidad en las cuestiones y los servicios de atención a largo plazo
- promueve y defiende los derechos de los residentes
- ayuda a los residentes a obtener los servicios necesarios;
- trabaja y apoya a los consejos de familias y residentes;
- empodera a los residentes y las familias para que se defiendan a sí mismos.



602-542-6454 ext. 9



<https://des.az.gov/LTCOP>

Defensores de salud conductual y sistemas de defensoría

Información de contacto

Arizona Behavioral Health Corporation (Corporación de Arizona sobre la Salud Conductual)

Provee viviendas accesibles de alta calidad y servicios de apoyo a personas con necesidades de salud conductual.

 501 E. Thomas Rd.
Phoenix, AZ 85012
 602-712-9200
 <http://azabc.org/>

Disability Rights Arizona (Derechos de discapacidad de Arizona)

Disability Rights Arizona, anteriormente conocido como el Arizona Center for Disability Law (Centro de Arizona para la Ley de Discapacidad), es un Sistema de protección y defensoría designado federalmente para el Estado de Arizona con autoridades y responsabilidades únicas, incluido el poder de investigar reportes de abuso y negligencia, y violaciones de los derechos de las personas con discapacidades. Autorizado a interponer recursos legales y administrativos apropiados en nombre de personas con discapacidades para asegurar sus derechos constitucionales y reglamentarios.

Oficina de Phoenix:
 5025 E. Washington St., Suite 202
Phoenix, AZ 85034
 602-274-6287
800-927-2260
Oficina de Tucson:
 177 N. Church Ave., Suite 800
Tucson, AZ 85701
 520-327-9547
800-922-1447
Oficina en Flagstaff:
 1515 E. Cedar Ave., Suite D1
Flagstaff, AZ 86004
 602-274-6287
800-927-2260
 <https://www.azdisabilitylaw.org>

AHCCCS Office of Individual and Family Affairs (Oficina de Asuntos Individuales y Familiares de AHCCCS, OIFA)

La Oficina de Asuntos Individuales y Familiares (OIFA, por sus siglas en inglés) de AHCCCS promueve la recuperación, la resiliencia y el bienestar de las personas con problemas de salud mental y uso de sustancias. Cada miembro del equipo de OIFA ha vivido experiencias con desafíos de salud conductual, ya sea a partir de sus propias experiencias de recuperación o al apoyar directamente a alguien durante su recuperación.

 OIFA@azahcccs.gov
 <https://www.azahcccs.gov/AHCCCS/HealthcareAdvocacy/OIFA.html>

Oficina de Asuntos Individuales y Familiares de la División de Discapacidades del Desarrollo

La Oficina de Asuntos Individuales y Familiares de la DDD es un equipo único que apoya a los miembros, las familias, los proveedores y las partes interesadas. El equipo incluye expertos en la materia (SMEs, por sus siglas en inglés) que brindan educación, orientación y asistencia sobre una variedad de temas.

 1-844-770-9500 opción 1
 dddoifa@azdes.gov
 <http://des.az.gov/ddd/oifa>

National 988 Suicide and Crisis Lifeline (Línea de vida nacional 988 para casos de suicidio y crisis)

Ofrece una línea directa gratuita las 24 horas del día disponible para cualquier persona que sufre una crisis de riesgo de suicidio o angustia emocional.

 Llame o envíe un mensaje de texto al: 988
Chat: 988lifeline.org/chat
 <https://988lifeline.org/>

Arizona Coalition Against Sexual and Domestic Violence (Coalición de Arizona contra la Violencia Sexual y Doméstica)

Provee servicios directamente a las víctimas y sobrevivientes de violencia sexual y doméstica. Trabajan para crear consciencia pública sobre el problema de la violencia doméstica, mejorar la seguridad de las víctimas y sobrevivientes de violencia sexual y doméstica y los servicios que reciben, y poner fin a la violencia sexual o doméstica en las comunidades de Arizona.

 2700 N. Central Ave., Suite 1100
Phoenix, AZ 85004
 602-279-2900
800-782-6400
Servicio de retransmisión de Arizona 7-1-1
 <https://www.acesdv.org>

Mental Health America of Arizona (Salud mental America de Arizona)

Mental Health America of Arizona (MHA AZ, por sus siglas en inglés) capacita a la comunidad y defiende a todas las personas y las familias afectadas por enfermedades mentales.

 5110 N. 40th St., Suite 107
Phoenix, AZ 85018
 602-576-4828
 <https://www.mhaarizona.org>

National Alliance on Mental Illness (Alianza Nacional sobre Enfermedades Mentales, NAMI, por sus siglas en inglés)

La Alianza Nacional sobre Enfermedades Mentales se dedica a mejorar las vidas de los millones de americanos que padecen enfermedades mentales. NAMI cuenta con programas educativos para ayudar a familias a recibir el apoyo y la información que necesiten. Además, provee apoyo, información y remisiones sin costo alguno, y crea conciencia pública sobre las personas necesitadas.

 5025 E. Washington St., Suite 112
Phoenix, AZ 85034

 800-950-6264

Envíe un mensaje de texto con el mensaje "Helpline" al 62640

Chat: nami.org/help

En caso de crisis: Llame o envíe un mensaje de texto al 988

 <https://www.nami.org>

Oficina de Derechos Humanos - AHCCCS

Apoya a las personas con un trastorno mental grave (SMI, por sus siglas en inglés) para ayudarles a entender, proteger y ejercer sus derechos, facilitar la autodefensa a través de la educación y obtener acceso a los servicios de salud conductual en el sistema público de salud conductual en Arizona.

 **Phoenix:** 800-421-2124
Número gratuito: 1-800-421-2124

 <https://www.azahcccs.gov/OHR>

Office of the Public Advocate (Oficina del Defensor Público) – Condado de Maricopa

Esta oficina protege los derechos esenciales de los jóvenes, los padres y los adultos que deben enfrentar por orden judicial una evaluación o un tratamiento de salud mental al proveerles representación legal eficiente.

 106 E. Baseline Rd.
Mesa, AZ 85210

 602-372-2815
602-372-9560

 [https://www.maricopa.gov/568/
Public-Advocate](https://www.maricopa.gov/568/Public-Advocate)

Asistencia Especial

Los miembros que se determine que padecen una enfermedad mental grave (SMI, por sus siglas en inglés) pueden cumplir con los criterios para recibir asistencia especial. La Asistencia Especial es el apoyo brindado a una persona que, debido a una condición específica, no puede comunicar sus preferencias y/o participar de manera efectiva en el desarrollo de su plan de servicios, plan de alta, el proceso de apelación y/o proceso de queja/investigación.

 801 E. Jefferson St.
Phoenix, AZ 85034

 800-421-2124

**Fuera del condado de
Maricopa:**

 800-523-0231

 [https://www.azahcccs.gov/
AHCCCS/HealthcareAdvocacy/
ohr.html](https://www.azahcccs.gov/AHCCCS/HealthcareAdvocacy/ohr.html)

Valleywise Health

Valleywise Health es el único sistema de salud pública y enseñanza. Nos gobierna una Junta Directiva electa públicamente que se enfoca en la atención médica excepcional para todos los acuden a Valleywise Health. Valleywise tiene tres ubicaciones en el condado de Maricopa que se dedica a la salud del comportamiento.



602-344-5011



Para citas:

833-855-9973



www.valleywisehealth.org

Ability 360

Ability 360 ofrece y promueve programas diseñados para empoderar a las personas con discapacidades a fin de que asuman las responsabilidades individuales y así puedan tener o continuar teniendo estilos de vida independientes dentro de la comunidad.

 5025 E. Washington St., Suite 200
Phoenix, AZ 85034

 602-256-2245
800-280-2245
7-1-1 (Servicio de retransmisión de Arizona)

 **Gilbert/Mesa:** 480-655-9750
Glendale: 602-424-4100
Pima County: 520-449-8375
Pinal County: 520-316-4300

 <https://ability360.org/advocacy/>

Disability Rights Arizona (Derechos de discapacidad de Arizona)

Disability Rights Arizona, anteriormente conocido como el Arizona Center for Disability Law (Centro de Arizona para la Ley de Discapacidad), es un Sistema de protección y defensoría designado federalmente para el Estado de Arizona con autoridades y responsabilidades únicas, incluido el poder de investigar reportes de abuso y negligencia, y violaciones de los derechos de las personas con discapacidades. Autorizado a interponer recursos legales y administrativos apropiados en nombre de personas con discapacidades para asegurar sus derechos constitucionales y reglamentarios.

 **Oficina de Phoenix:**
602-274-6287
800-927-2260

 **Oficina de Tucson:**
520-327-9547
800-922-1447

 **Oficina de Flagstaff:**
602-274-6287
800-927-2260

 <https://www.azdisabilitylaw.org>

Disability Benefits 101 (Información esencial sobre los beneficios de discapacidad)

DB101 ayuda a las personas con discapacidades y a los proveedores de servicios a comprender las conexiones entre el trabajo y los beneficios. DB101 le ayudará a tomar decisiones informadas y le mostrará cómo hacer que el trabajo forme parte de su plan. DB101 provee información para conocer sobre el programa de beneficios y las reglas relacionadas con el empleo, calculadoras para obtener resultados personalizados para planificar y establecer metas de empleo, consejos para el éxito en situaciones individuales, provee expertos para encontrar respuestas a sus preguntas y conectarlo a recursos de la comunidad para ayudarlo entender sobre sus próximos pasos y situación.

 <https://az.db101.org/>

Division of Aging and Adult Services Long Term Care Ombudsman (Defensor de Cuidados a Largo Plazo de la División de Servicios para Adultos y Personas de Edad Avanzada)

El principal objetivo del programa de defensor de cuidados a largo plazo es identificar, investigar y resolver las denuncias hechas por los residentes de un establecimiento de atención a largo plazo o en nombre de ellos, y también:

- capacita a los residentes, las familias, el personal del establecimiento y la comunidad en las cuestiones y los servicios de atención a largo plazo;
- promueve y defiende los derechos de los residentes;
- ayuda a los residentes a obtener los servicios necesarios;
- trabaja y apoya a los consejos de familias y residentes;
- empodera a los residentes y las familias para que se defiendan a sí mismos.

 602-542-6454 ext. 9

 <https://des.az.gov/LTCOP>

Independent Living Research Utilization (Utilización de la Investigación sobre la Vida Independiente)

El Programa para la Utilización de la Investigación sobre la Vida Independiente (ILRU, por sus siglas en inglés) es un centro nacional de información, capacitación, investigación y asistencia técnica sobre la vida independiente. Su objetivo es ampliar el conocimiento sobre la vida independiente y mejorar la utilización de los resultados de los programas de investigación y proyectos de demostración en este campo.

 <https://www.ilru.org/>

Asistencia Legal del Condado de Maricopa

Servicios legales comunitarios
(Para buscar ayuda legal adicional en otros condados, por favor visite las páginas 19-20)

 305 S. 2nd Ave.
Phoenix, AZ 85003

 602-258-3434
800-852-9075

 <http://www.clsaz.org/>

Servicios de vivienda para personas de bajos ingresos

La autoridad de vivienda del condado de Maricopa mejora la calidad de vida de las familias y fortalece a las comunidades al desarrollar y solventar programas de viviendas accesibles, y al convertirse en una agencia de vivienda líder demostrando las mejores prácticas, ofreciendo programas innovadores de viviendas accesibles y aumentando el acceso a la vivienda en todo el condado de Maricopa.

 8910 N. 78th Ave.
Peoria, AZ 85345

 602-744-4500
TDD: 602-744-4540

 <https://maricopahousing.org/>

Dejar de fumar

Una de las formas más importantes de mejorar su salud es dejar de fumar. Puede recibir ayuda para hacerlo. Hable con su médico. La línea de ayuda para fumadores de Arizona (ASHLine) también puede ayudarle a dejar de fumar. ASHLine puede darle información sobre programas y servicios.

Puede llamar a **ASHLine** al 800-556-6222 (TTY/TDD 711) or visite <https://www.azdhs.gov/ashline/>.

ASHLine Quit Coaching es un programa gratuito para dejar de fumar que ayuda a las personas a dejar cualquier tipo de tabaco. Un asesor para dejar de fumar lo ayuda y lo alienta a través de cada etapa para dejar de fumar. ¿Necesita ayuda ahora? Llame al 800-556-6222 o visite <https://www.azdhs.gov/ashline/>

El programa “Freedom from Smoking” de la Asociación Americana de los Pulmones (American Lung Association) es una forma demostrada para dejar de fumar, incluso si intentó anteriormente y volvió a fumar. Llame al 800-586-4872 o visite www.freedomfromsmoking.org/. Podrá compartir sus experiencias con otros que atraviesan lo mismo en su grupo de apoyo de la comunidad en línea. Obtenga apoyo en línea de especialistas para dejar de fumar en la Lung HelpLine en: www.freedomfromsmoking.org/lung-helpline/.



DEPARTMENT OF
ECONOMIC SECURITY

Division of Developmental Disabilities

Programa y Empleador con Igualdad de Oportunidades

• Servicios y ayudantes auxiliares para personas con discapacidades están disponibles a petición • Para obtener este documento en otro formato u obtener información adicional sobre esta política, comuníquese con el Centro de servicio de atención al cliente de la División de Discapacidades del Desarrollo al 1-844-770-9500; Servicios de TTY/TDD: 7-1-1 • Available in English online or at the local office